………………… (data)

……………………………....

………………………………

………………………………

 (imię, nazwisko adres)

 **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

**w Starostwie Powiatowym w Zakopanem**

**ul. Chramcówki 15**

**4-500 Zakopane**

**Niniejszym oświadczam, iż zostałem poinformowany, o tym że:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Zakopanem wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.)
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Zakopanem występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy). Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Zakopanem rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.
5. **Zgodnie z art.13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.):**
6. Administratorem danych osobowych jest Powiat Tatrzański, adres: 34-500 Zakopane ul. Chramcówki 15, kontakt: email sekretariat@tatry.pl, tel. 18 20 23 914. Kontakt z Inspektorem ochrony danych urzędu jest możliwy poprzez adres e-mailowy: iod@powiat.tatry.pl, telefon: 18 20 23 961.
7. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Powiat Tatrzański jest prowadzenie postępowania konsumenckiego oraz udostępnianie danych, przy zapewnieniu należytego bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego, w którym dane te są przetwarzane na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego.
8. Podstawa prawna przetwarzania danych wynika w szczególności z Ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
9. Państwa dane osobowe mogą być udostępnione:

 - innym podmiotom, tj. urzędom, instytucjom i organizacjom, w których zakresie kompetencji leży ochrona praw i interesów konsumentów oraz firmom zaangażowanym lub związanym ze zgłoszoną sprawą konsumencką – w celu jej skutecznej realizacji;

 - organom, uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności Ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji

1. i konsumentów.
2. Dane osobowe nie są udostępniane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
3. Okres przechowywania Państwa danych osobowe wynika z przepisów prawa na podstawie których dane przetwarzamy.
4. Mają Państwo prawo do:

- żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek na dzienniku podawczym urzędu. Zakres praw, z których mogą Państwo skorzystać wynika z przepisów prawa;

- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

1. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zadań, wynikające z przepisu prawa.
2. Urząd nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Oświadczam jednocześnie, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych szczególnych w kategorii danych osobowych jak stan zdrowia w celu realizacji mojego wniosku w/s załatwiania zgłoszonej przeze mnie sprawy konsumenckiej.

………………………………

(podpis konsumenta)