

**POWIAT
TATRZAŃSKI**



Podsumowanie Programu Naprawczego Wydziału Budownictwa Starostwa Powiatowego w Zakopanem

Raport skuteczności wdrożonych działań i optymalizacji procesów

Okres objęty programem naprawczym: 01.06.2024 r. – 15.07.2026 r. | Okres przedwdrożeniowy (porównawczy): 15.04.2022 r. – 31.05.2024 r.

Kryzys w Wydziale Budownictwa

Informacje prasowe z lat 2023–2024

„Patologiczna sytuacja”

„Architekci z Podhala walczą z biurokracją”

„Przewlekłość, stronnictwo i patologia”

Architekci z Podhala skarżą się m.in. na przedłużające się procedury uzyskania pozwolenia na budowę. Ich zdaniem sytuacja ta ma niekorzystnie wpływać na rozwój regionu i uderza m.in. w samych projektantów.

Przewlekłość, stronnictwo i patologia – takimi słowami architekci z Podhala określają to, co się dzieje w wydziale budownictwa i architektury starostwa tatrzańskiego.

Termin ustawowy: 65 dni

Rzeczywistość: kilkanaście miesięcy
(rekordowe opóźnienie w postępowaniu: ponad 700 dni)



Przebieg Protestu Architektów

Alert 1: „Architekci protestowali w Zakopanem. Są zmęczeni czekaniem na pozwolenia na budowę”

Alert 2: „Architekci w Zakopanem protestują przeciwko temu, co dzieje się w starostwie”

Data:	21 marca 2024 r.
Miejsce:	Przed budynkiem Starostwa Tatrzańskiego (Zakopane).
Uczestnicy:	Ok. 70 architektów z terenów całego Podhala.



POSTULAT GŁÓWNY:

**Całkowity
„reset” wydziału
i transparentny
wybór nowego
naczelnika.**

Konsekwencje i argumentacja stron

SKUTKI:

- Paraliż inwestycyjny w regionie.
- Tragiczna strata: Utrata 500 000 zł dotacji na odbudowę zabytkowej willi „Dom Doktora” (spalonej jesienią 2023 r.) z powodu niedotrzymania terminu wydania pozwolenia.

Opóźnienia w wydawaniu decyzji mają realne konsekwencje, nie chodzi tylko o długi czas oczekiwania. Przepadło przez nie pół miliona złotych, o które ubiegało się Towarzystwo Opieki Nad Zabytkami. Pieniądze miały pójść na odbudowę zabytkowej drewnianej willi Dom Doktora. Pozwolenie na budowę było jednym z wymogów otrzymania finansowania.

PropertyDesign

ARGUMENTY ARCHITEKTÓW (Systemowe)

- Zła organizacja pracy wydziału.
- Uznaniowość decyzji urzędników.
- Wymóg zbędnych analiz i dodatkowych opracowań.

ARGUMENTY STAROSTWA (Zasobowe)

- Braki kadrowe (od czasu pandemii).
- Wysoka rotacja pracowników.
- Błędy i braki w projektach składanych przez architektów.

Źródła informacji

Dokumentacja kryzysu w mediach lokalnych i branżowych



Relacje o "patologicznej sytuacji" i pierwszych petycjach.



Branżowa analiza protestu i utraty dotacji na zabytki.



Wideo i fotorelacje z protestu pod Starostwem.



Szczegóły dotyczące petycji, argumentacji i kontroli NIK.



Informacje o mobilizacji podhalańskich architektów.



Raport o przebiegu manifestacji i wpływie na mieszkańców.

Podhalańscy architekci protestują. Rekordzista czeka na pozwolenie na budowę już ponad 700 dni



Marcin Szkodzinski

21 marca 2024, 16:12

 Obserwuj w Google

 Udostępnij



O problemach i długim czasie oczekiwania na wydanie decyzji pozwoleniu na budowę w wydziale budownictwa głośno jest od dłuższego czasu. Chodzi o nieterminowe wydawanie decyzji. - 65 dni to termin ustawowy, w którym powinniśmy dostać jakąkolwiek decyzję, pozytywną, negatywną, ale decyzję. Tymczasem w Zakopanem trwa to o wiele dłużej - zaznacza Maciej Kubicki, architekt z Białki Tatrzańskiej.

Kontrola w latach 2016-2018 wykazała wykazała zwłokę. Teraz czas wydłużył się kilkukrotnie

Podczas spotkania z dziennikarzami architekci przywołali kontrolę Najwyższej Izby Kontroli działalności wydziału w latach 2016-2018. Wówczas NIK wskazał, że na nieterminowość w wydawaniu decyzji. Architekci wówczas czekali od 77 do 130 dni na decyzję. Teraz - jak sami mówią - marzą o takim terminie.

- W tym momencie mamy rekordzistę, który czeka już ponad 700 dni. Te dane, które przedstawiliśmy są tylko z czterech biur projektowych. Zakładam, że te rekordy mogą być jeszcze pobite. Tymczasem ustawa przewiduje na wydanie decyzji 65 dni - informuje Maciej Kubicki. - Rekordowy wniosek został złożony w starostwie 14 grudnia 2018 roku i do dziś nie zostało zakończone postępowanie i nie została wydana decyzja - mówi Maciej Kubicki.

Przez opóźnienia przepadło pół miliona złotych na odbudowę spalonego Domu Doktora

Przedłużające się wydawanie decyzji sprawiło, że zabytkowa drewniana willa Dom Doktora przy ul. Witkiewicza w Zakopanem, którą strawił pożar jesienią 2023 roku, nie otrzyma pieniędzy na odbudowę. Przepadło pół miliona złotych.

- Mieszkam po sąsiedzku z Domem Doktora i byłem świadkiem tego pożaru, nawet pomagałem wynosić cenne eksponaty sztuki, których było tam wiele. Agata Wolak, przewodnicząca TONZ-u postanowiła, że musimy działać i zrobić dokumentację, żeby ubiegać się o jakiekolwiek środki, bo trzeba to skosztorysować - opisuje Jan Słowik Sułkowski, architekt z Zakopanego. Udało się znaleźć program, z którego pojawiła się szansa na pozyskanie pół miliona złotych na odbudowę zabytku. Jednym z niezbędnych warunków otrzymania pieniędzy było pozwolenia na budowę. - Pożar był w listopadzie. My 20 grudnia złożiliśmy już wniosek o pozwolenie na budowę. Prosimy urzędników z racji tego, że jest to sprawa publiczna, żeby została załatwiona sprawnie. Teraz dostaliśmy informację, że jeśli nie uzupełnimy wniosku o pozwolenie na budowę, pieniądze nam przepadną. Wiemy, że nie zdążymy tego zrobić w terminie 7 dni i nie dostarczymy tego pozwolenia, bo sprawa w starostwie nie została do tej pory zakończona - dodaje Jan Słowik Sułkowski.

"Patologiczna sytuacja" w starostwie powiatowym w Zakopanem. Oburzeni architekci zbierają podpisy pod petycją

BUDOWNICTWO 11.04.2023, 06:00

Piotr Starmach



Architekci z Podhala skarżą się m.in. na przedłużające się procedury uzyskania pozwolenia na budowę. Ich zdaniem sytuacja ta ma niekorzystnie wpływać na rozwój regionu i uderza m.in. w samych projektantów.

Przewlekłość, stronnictwo i patologia – takimi słowami architekci z Podhala określają to, co się dzieje w wydziale budownictwa i architektury starostwa tatrzańskiego. Chodzi głównie o tempo prowadzenia procedur administracyjnych przez urzędników.

Zakopane. Architekci skarżą się na urzędników starostwa tatrzańskiego

„Od kilkunastu miesięcy mierzymy się z ogromnymi problemami związanymi z przeprowadzeniem procedury pozwolenia na budowę, a sytuacja, z którą mamy obecnie do czynienia, jest wręcz patologiczna” – czytamy w informacji opublikowanej przez podhalańskich architektów.

Architekci protestowali w Zakopanem. Są zmęczeni czekaniem na pozwolenia na budowę

Autor: Gazeta Krakowska, PropertyDesign.pl, opr. AS Opublikowano: 22 mar 2024 10:48 Zaktualizowano: 22 mar 2024 11:48



W Zakopanem zebrali się architekci z terenu całego Podhala. Podczas spotkania z dziennikarzami przypominali, że problemy z dotrzymywaniem terminów to problem trwający od wielu lat. Kontrola Najwyższej Izby Kontroli, która pod lupę wzięła pracę wydziału w latach 2016-2018 wykazała, że architekci na decyzję czekali wówczas od 77 do 130. Teraz jest jeszcze gorzej.

Nie będzie pieniędzy na remont zabytkowej willi

Opóźnienia w wydawaniu decyzji mają realne konsekwencje, nie chodzi tylko o długi czas oczekiwania. Przepadło przez nie pół miliona złotych, o które ubiegało się Towarzystwo Opieki Nad Zabytkami. Pieniądze miały pójść na odbudowę zabytkowej drewnianej willi Dom Doktora. Pozwolenie na budowę było jednym z wymogów otrzymania finansowania.

– Prosiłiśmy urzędników z racji tego, że jest to sprawa publiczna, żeby została załatwiona sprawnie. Teraz dostaliśmy informację, że jeśli nie uzupełnimy wniosku o pozwolenie na budowę, pieniądze nam przepadną. Wiemy, że nie zdążymy tego zrobić w terminie 7 dni i nie dostarczymy tego pozwolenia, bo sprawa w starostwie nie została do tej pory zakończona – mówił na spotkaniu z dziennikarzami architekt z Zakopanego, Jan Słowik Sułkowski.

Skąd opóźnienia?

Jakie są powody tak ogromnych opóźnień? Sekretarz starostwa Marek Możdżeń na spotkaniu z architektami tłumaczył je brakami kadrowymi i rotacją na stanowiskach. Starosta tatrzański Piotr Bąk zaznacza, że starostwo zmaga się z brakami kadrowymi od czasu pandemii.

Manifestujący architekci wskazywali z kolei na złą organizację pracy wydziału. Uważają, że konieczny jest jego całkowity reset. Z kolei starosta odwdzięczał się tłumacząc, że opóźnienia są spowodowane także postępowaniem samych architektów, którzy składają niekompletne projekty.

06.04.2023, 20:52 | czytano: 8718

Zbierają podpisy pod petycją i skargą na Wydział Budownictwa i Architektury Starostwa Tatrzańskiego

Architekci, którzy próbowali przebrnąć procedury administracyjne na Podhalu mówią dość i zbierają podpisy pod petycją o usprawnienie działalności Wydziału Budownictwa i Architektury w starostwie tatrzańskim. W piśmie zarzucają m.in. przewlekłość w działaniach i stronniczość. Petycja ma trafić także do przewodniczącego Rady Powiatu Tatrzańskiego, ale to dopiero po zebraniu podpisów.



- W związku z dramatyczną sytuacją związaną z wszelkimi procedurami administracyjnymi prowadzonymi przez Wydział Budownictwa i Architektury Starostwa Tatrzańskiego zwracamy się z prośbą o podjęcie działań w celu zapewnienia stosownej ochrony naszego zawodu architekta. Od kilkunastu miesięcy mierzymy się z ogromnymi problemami związanymi z przeprowadzeniem procedury pozwolenia na budowę, a sytuacja, z którą mamy obecnie do



MIASTO ZAKOPANE

Architekci w Zakopanem protestują przeciwko temu co dzieje się w starostwie (WIDEO)

Rafał Gratkowski 10:33, 21.03.2024 ok. 1 min. czytania



Przed budynkiem starostwa tatrzańskiego po godz. 10 rozpoczęła się konferencja architektów.

Na konferencję przyszło kilkadziesiąt osób. Architekci poruszają temat przewlekłości postępowań prowadzonych przez Wydział Architektury w Starostwie Tatrzańskim.

21.03.2024, 12:31 | czytano: 5911

Protest architektów pod starostwem tatrzańskim

Architekci zaprosili przedstawicieli mediów przed budynek Starostwa Powiatowego w Zakopanem, aby przedstawić swoje problemy. Przytoczyli przykłady, gdzie sprawy procedowane są nawet 700 dni.



- Od kilkunastu miesięcy mierzymy się z ogromnymi problemami związanymi z przeprowadzeniem procedury pozwolenia na budowę, a sytuacja, z którą mamy obecnie do czynienia jest wręcz patologiczna. Proces wydawania pozwoleń na budowę przez Starostę Tatrzańskiego cechuje przewlekłość i stronniczość. Czas trwania postępowania w skrajnych przypadkach przekracza rok. Decyzje w podobnych sprawach są rozpatrywane w skrajnie różny sposób, co podważa zaufanie do architektów, ale też do organu, co już z kolei stoi w jawnej sprzeczności z podstawowymi zapisami prawa. Indywidualne apele architektów oraz spotkania nie przyniosły oczekiwanego efektu. Stan obecny nie tylko jest trudny dla architektów, którzy są z reguły pełnomocnikami stron, ale uderza w poszczególnych obywateli, którzy realizują swoje podstawowe prawa - napisali w przygotowanej wcześniej i przekazanej do starostwa petycji.

II WICEWOJEWODA
MAŁOPOLSKI

Kraków, 20 maja 2024 r.

Znak sprawy:
WI-III.7840.2.1.2024

Szanowny Panie Starosto,

informuję, że Centralne Biuro Antykorupcyjne Delegatura w Krakowie, pismem z 15 kwietnia 2024 r. znak L.dz.KR-1634/1426/2024/W, skierowanym do Wojewody Małopolskiego (wpływ do Kancelarii Małopolskiego Urzędu wojewódzkiego w Krakowie 18 kwietnia 2024 r.), przekazało zgłoszenie, dotyczące działania Starostwa Powiatowego w Zakopanem, w którym wskazano na stronniczość wobec osób bliskich w podejmowaniu decyzji...

Wojewoda Małopolski, jako organ wyższego stopnia wobec starostów, realizujących zadania z zakresu administracji architektoniczno-budowlanej (art. 82 ust.3 ustawy *Prawo budowlane*), w tym sprawujący bieżący nadzór nad starostami w zakresie terminowego wydawania decyzji o pozwoleniu na budowę (art. 35 ust. 6 i art. 82b ustawy *Prawo budowlane*), nie może pozostawać obojętny na nasilające się sygnały o przewlekłym załatwianiu spraw przez Starostę Tatrzańskiego, a także podejrzeniu braku bezstronności podległych Starościę pracowników.

Z uwagi na częstotliwość kierowanych do tutejszego organu ponaglerń, sygnałów zewnętrznych oraz ujawnionych we własnym zakresie przekroczeń ustawowego terminu wydania decyzji o pozwoleniu na budowę przez Starostę Tatrzańskiego, Wojewoda Małopolski będzie sukcesywnie wzywał o akta tych spraw, w celu dokonania oceny ujawnionych przypadków nieterminowego wydania decyzji. Należy mieć na uwadze, że zgodnie z przepisami art. 35 ust. 6 ustawy *Prawo budowlane* za nieterminowe wydanie decyzji o pozwoleniu na budowę obowiązują kary finansowe w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki.

Reasumując powyższe, wykonując ustawowe obowiązki nadzorcze wojewody, oczekuję na szczegółowe wyjaśnienia Pana Starosty, w tym wskazanie, jakie są planowane i zostaną wprowadzone rozwiązania (m.in. kadrowo-organizacyjne), mające na celu wyeliminowanie konfliktu interesów w prowadzonych sprawach oraz poprawę terminowości wydawania decyzji.

Liczę na odpowiedzialną współpracę z Panem Starostą, w celu usprawnienia procedur administracyjnych w procesach inwestycyjnych, na poziomie organów publicznych.

Z wyrazami szacunku
II Wicewojewoda Małopolski
Ryszard Śmiałek

Punkt Wyjścia: Czerwiec 2024

Sytuacja przedwdrożeńiowa wymagała natychmiastowej interwencji zarządczej ze względu na narastające zatory administracyjne i presję zewnętrzną.



Zatory Administracyjne

Lawinowo rosnąca liczba spraw niezakończonych (sięgających historycznie aż 2018 roku).



Odbiór Społeczny

Krytyczne sygnały ze strony inwestorów i zaniepokojenie w lokalnej prasie.



Konieczność Zmiany

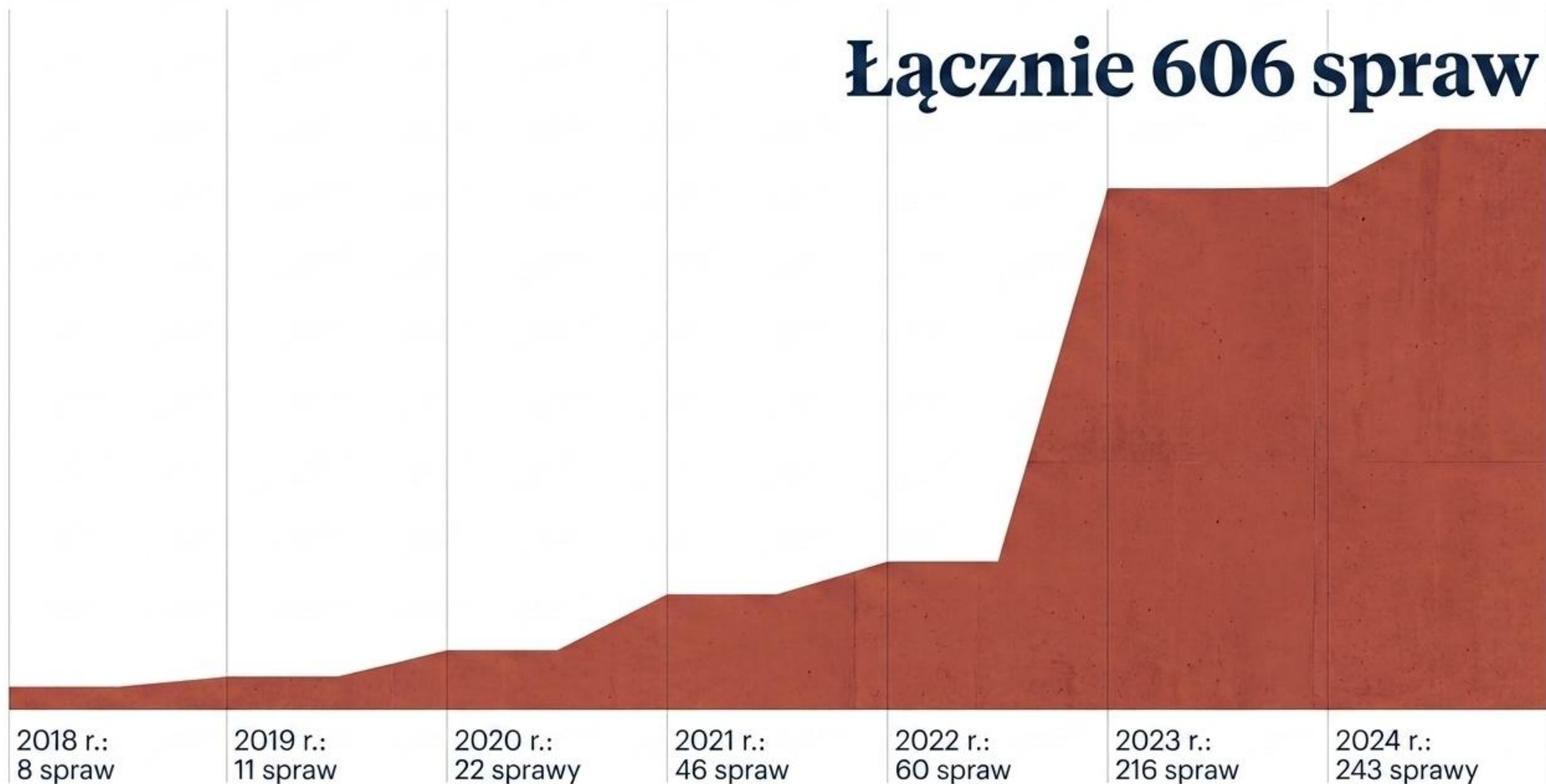
Decyzja Starosty Tatrzańskiego o wdrożeniu kompleksowego Programu Naprawczego dla Wydziału Budownictwa.

PIERWSZE DECYZJE KADROWE:

- nowe kierownictwo wydziału:
Naczelnik mgr inż. arch. Marta Słotwińska-Kluska
Zastępca Naczelnika mgr inż. arch. Michał Stachura
- zespół naprawczy złożony z przedstawicieli środowiska architektów



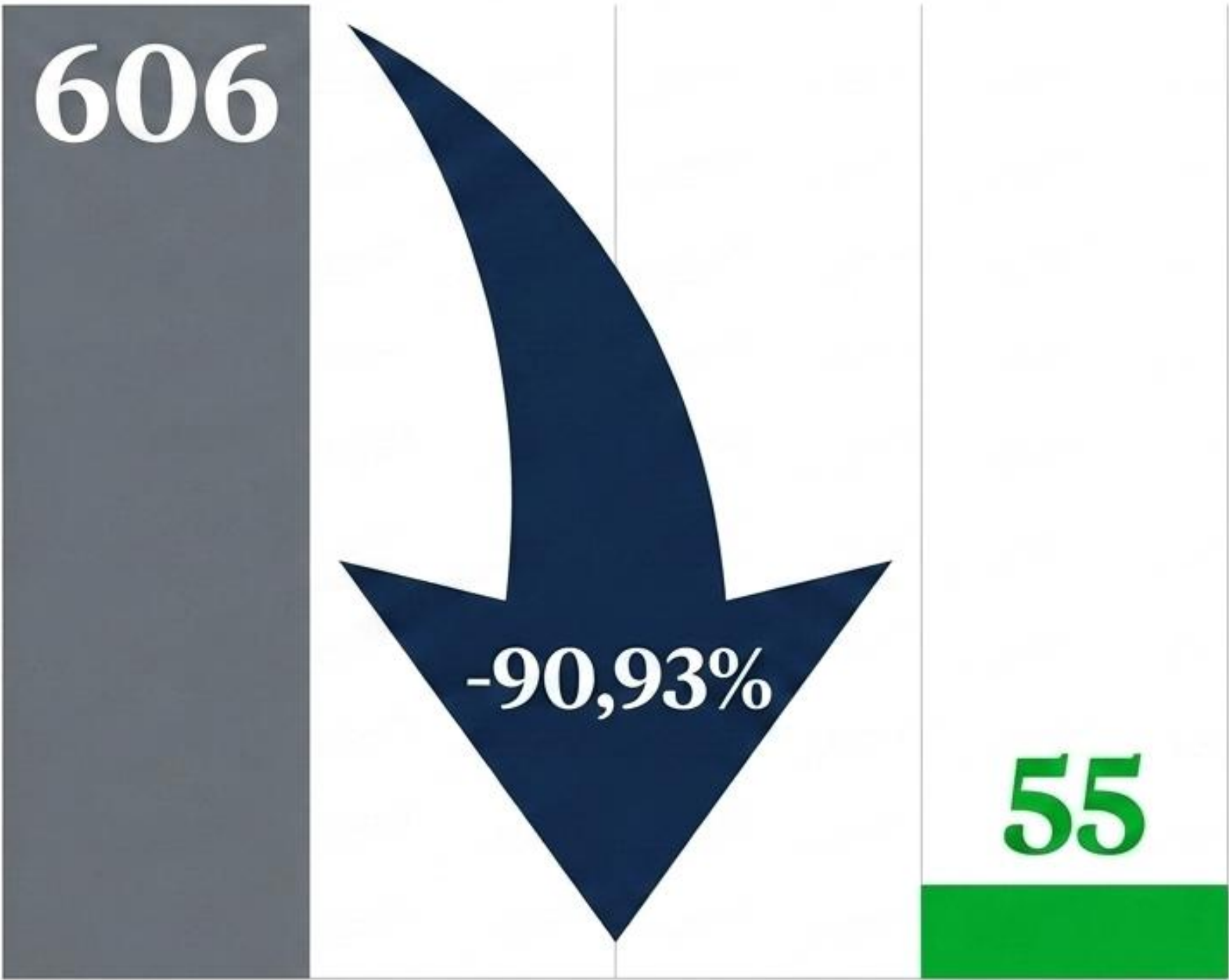
LICZBA SPRAW NIEZAKOŃCZONYCH DOT. UDZIELENIA POZWOLENIA NA BUDOWĘ - STAN NA DZIEŃ 01.06.2024 R.



Likwidacja zaległości: Redukcja o 90,93%

W okresie objętym programem
zakończono 551 ze starych spraw,
niemal całkowicie oczyszczając
wydział z historycznych zaległości.

Rok	Stan na 01.06.2024	Stan na 15.07.2026
2018	8	0
2019	11	2
2020	22	2
2021	46	7
2022	60	14
2023	216	23
2024	243	7
Suma	606	55



Skokowa poprawa terminowości wydawanych decyzji

Zwiększenie dynamiki postępowań administracyjnych



Okres przedwdrożeniowy
(15.04.2022 - 31.05.2024)



Program naprawczy
(01.06.2024 - 15.07.2026)

Skrócenie średniego czasu procedowania decyzji o ponad 40 dni.
To radykalna zmiana standardu obsługi inwestorów w Powiecie Tatrzańskim.

Wzrost wydajności Wydziału Budownictwa

	Okres Przedwdrożeńiowy 22-24		Program Naprawczy 24-26
Liczba decyzji o pozwoleniu na budowę	1034	>>>>	1468
(Przy minimalnej zmianie liczby wniosków: 1191 vs 1173)			
Zestawienie spraw zakończonych ogółem	1619	>>>>	2472
- W tym pozwolenia na budowę/rozbiórkę/ZRID: wzrost z 1108 do 1537 - Zapytania i uzgodnienia: wzrost z 342 do 701 - Wnioski o informację publiczną: wzrost z 117 do 177			

Całokształt Pracy Wydziału

Znaczący wzrost ogólnej liczby zakończonych spraw administracyjnych.

Poprzednio:

1619

zakończonych
spraw ogółem.

Program Naprawczy:

2472

zakończonych
spraw ogółem.

	Pozwolenia na budowę, rozbiórkę: ZRID:	1100 8	→	1520 17	↗ ↗
	Zapytania i uzgodnienia:	342	→	701	↗
	Wnioski o informację publiczną:	117	→	177	↗
	Odstępstwa od przepisów technicznych:	29	→	57	↗

 Zgłoszenia robót

Spadek liczby
sprzeciwów
z 563 do 392.



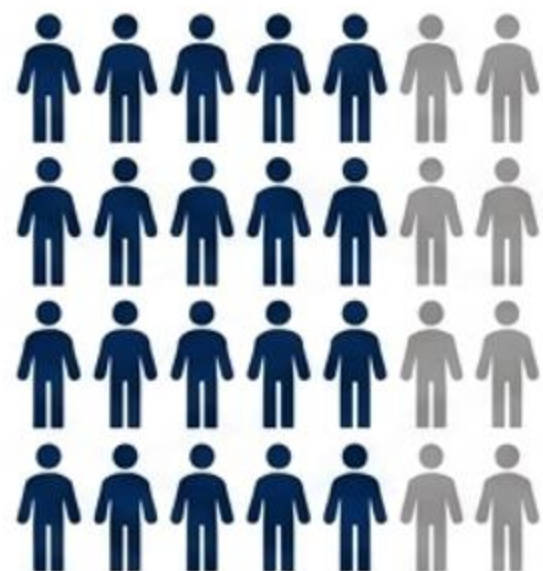
Optymalizacja i rotacja kadr: Zwiększenie płynności działania

Stan na 31.05.2024

24

pracowników
ogółem

- w tym 4 osoby na urloпах -> 20 osób pracujących aktywnie

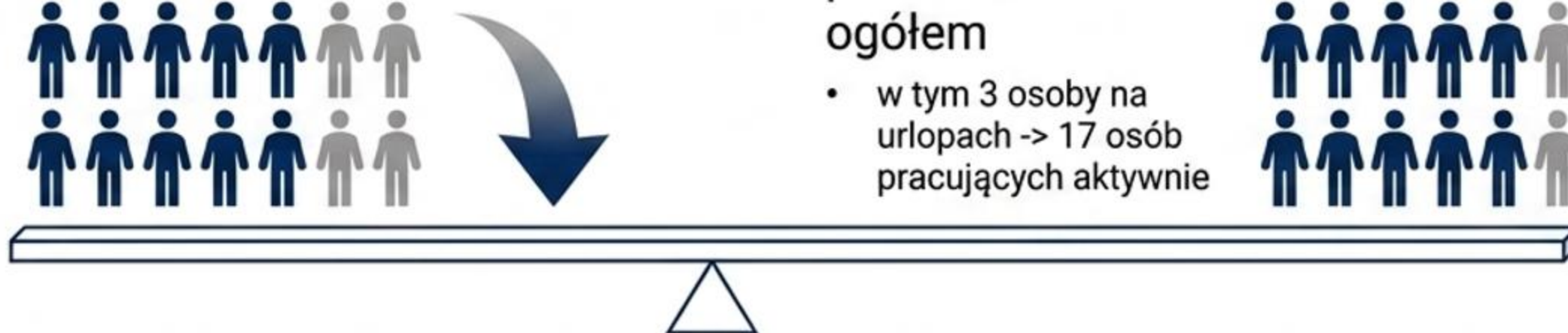


Stan na 15.07.2026

20

pracowników
ogółem

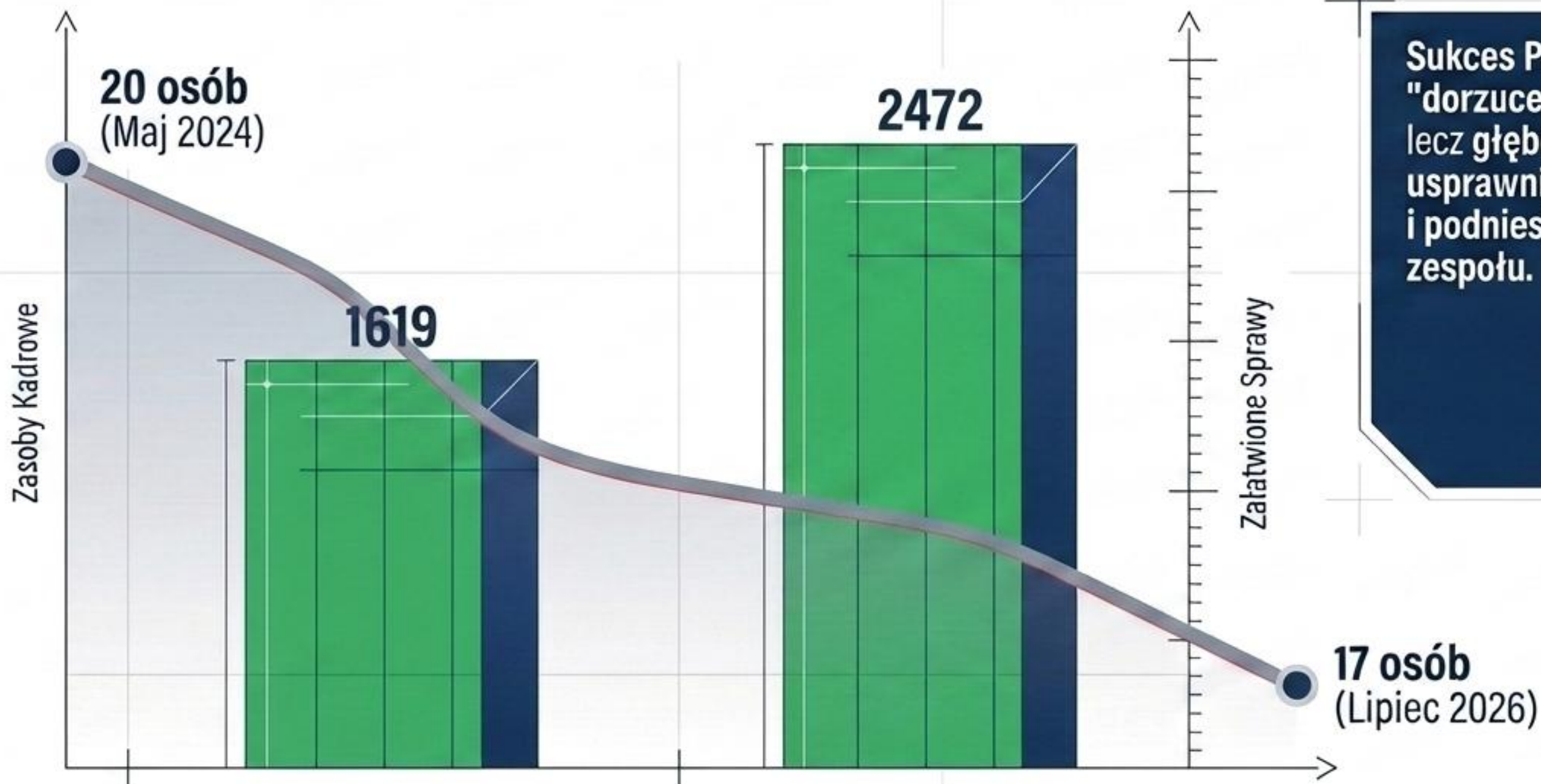
- w tym 3 osoby na urloпах -> 17 osób pracujących aktywnie



“ Pomimo tego, że zespół w codziennej pracy liczy o 3 pracowników mniej, Wydział nie tylko utrzymał płynność działania, ale z powodzeniem doprowadził do zakończenia większości zaległych spraw i realizuje terminowo bieżące postępowania.

Paradoks Wydajności: Optymalizacja Procesów

Skokowy wzrost produktywności osiągnięto przy... mniejszym zespole.



Sukces Programu to nie efekt "dorzucenia rąk do pracy", lecz głębokiej reorganizacji, usprawnienia procedur i podniesienia kompetencji zespołu.

Inwestycja w kompetencje i profesjonalizację kadr

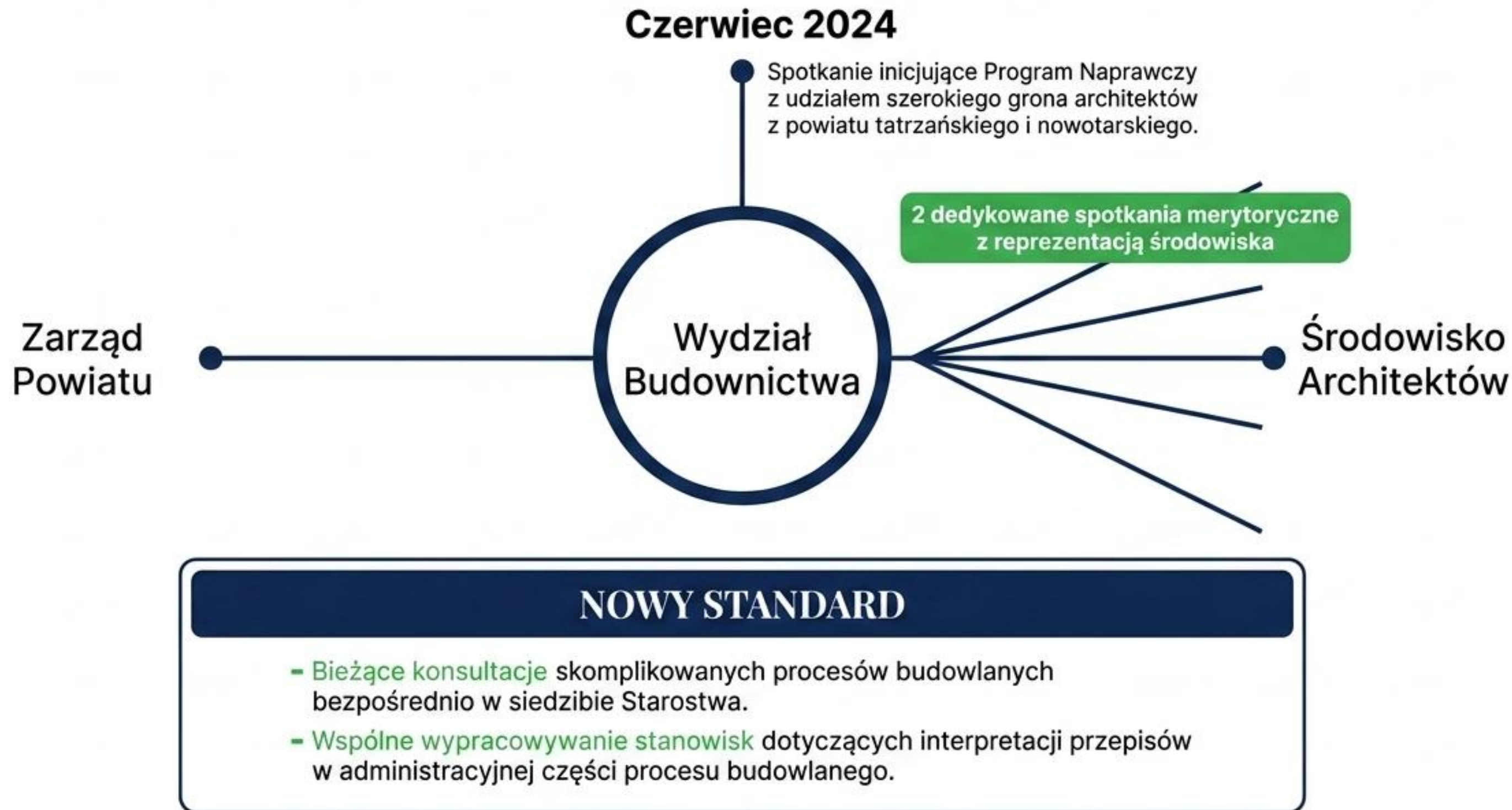
Szkolenia Online (9 szkoleń)

- Prawo budowlane po nowelizacjach
- Specustawy drogowe (ZRID)
- Obiekty zabytkowe
- Decyzje środowiskowe

Szkolenia Stacjonarne (10 szkoleń)

- Cykliczne spotkania robocze w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim w Krakowie
- Szkolenia w Małopolskiej Okręgowej Izbie Architektów

Nowa kultura pracy: Otwarty dialog z projektantami



Fundamenty Bezpieczeństwa Prawnego

Uporządkowanie zaplecza orzeczniczego.



Dedykowana Obsługa Prawna

Przeniesienie stanowiska pracy radcy prawnego bezpośrednio do Wydziału Budownictwa.

Wcześniej obsługa była jedynie zadaniem wyszczególnionym w ogólnych obowiązkach. Zapewnia to natychmiastową konsultację prawną przy trudnych decyzjach.



Archiwizacja

Trwa systematyczne porządkowanie i ciągła archiwizacja historycznej dokumentacji, uwalniająca przestrzeń fizyczną i proceduralną.

Wnioski końcowe: Zamknięcie Programu Naprawczego

Program naprawczy zakończył się sukcesem i w pełni zrealizował założone cele (2024-2026).



Utrzymanie Standardów

Wypracowane procedury i skrócone terminy stają się obowiązkowym, codziennym standardem pracy Wydziału.



Ciągły Rozwój

Zabezpieczenie ciągłości podnoszenia kompetencji poprzez regularne cykle szkoleń prawnych i administracyjnych.



Uporządkowanie

Postępujący proces cyfryzacji i archiwizacji dokumentacji historycznej.

Wydział Budownictwa jako nowoczesny, przewidywalny i sprawny organ administracji architektoniczno-budowlanej.