

Załącznik Nr 1  
do Zarządzenia Nr 74/2025  
Starosty Tatrzańskiego  
z dnia 16 września 2025 r.

## **Regulamin przewozu osób i rzeczy w drogowych powiatowych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Tatrzański**

Niniejszy regulamin został wydany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262) w związku z art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. a oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285).

### **Rozdział 1: Przepisy ogólne**

1. Regulamin przewozu zwany danej regulaminem, określa:
  - 1) przepisy porządkowe oraz warunki przewozu pasażerów, bagażu, rzeczy i towarzyszących pasażerom zwierząt, środkami transportu zbiorowego na liniach użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Tatrzański;
  - 2) uprawnienia i obowiązki pasażerów wynikające z zawarcia umowy przewozu na liniach użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Tatrzański;
  - 3) uprawnienia i obowiązki operatora dokonującego przewozów na liniach użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Tatrzański.
2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Organizator** - Powiat Tatrzański w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285);
  - 2) **Operator** - przedsiębiorca uprawniony do świadczenia usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego na liniach użyteczności publicznej, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285);
  - 3) **przewóz** - transport osób, bagażu i zwierząt wykonywany przez operatora;
  - 4) **pojazd** - środek transportu wykorzystywany przez operatora do przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym na liniach komunikacyjnych użyteczności publicznej;
  - 5) **pasażer** - osoba, która zawarła z operatorem umowę przewozu;
  - 6) **taryfa przewozowa** - stawki opłat za bilety w przewozie osób, opłat za przewóz bagażu i rzeczy, opłat za przewóz zwierząt oraz opat dodatkowych i manipulacyjnych;
  - 7) **rozkład jazdy** - zatwierdzony przez organizatora, określony na podstawie Prawa przewozowego plan kursów pojazdów na liniach komunikacji użyteczności publicznej;
  - 8) **kontroler biletów** - osoba upoważniona przez operatora do przeprowadzenia kontroli posiadania biletów przez pasażerów;
  - 9) **obsługa pojazdu** - kierowca lub inna osoba upoważniona i wyznaczona przez operatora;

- 10) **punkt odprawy** - przystanek lub dworzec autobusowy będący miejscem rozpoczęcia podróży.
3. Do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu zobowiązani są:
- 1) pasażerowie;
  - 2) Operator;
  - 3) Organizator.
4. Regulamin udostępnia się:
- 1) w siedzibie Operatora i Organizatora;
  - 2) na dworcach, z których realizowana jest komunikacja użyteczności publicznej;
  - 3) na stronach internetowych operatora, organizatora i dworców, z których realizowana jest komunikacja użyteczności publicznej, o ile dworce te posiadają własne strony internetowe;
  - 4) w każdym pojeździe realizującym przewozy użyteczności publicznej, w widocznym miejscu udostępnia się do publicznego wglądu, opracowany przez Organizatora wyciąg z niniejszego regulaminu. Operator może w autobusie udostępnić także pełną treść regulaminu.

## **Rozdział 2: Bilet - umowa przewozu**

1. Umowa przewozu zostaje zawarta z chwilą zakupu biletu w przedsprzedaży, w kasie lub u kierowcy.
2. Zakup biletu u kierowcy pasażer jest obowiązany zgłosić bezpośrednio po wejściu do autobusu, przed rozpoczęciem podróży.
3. Zakup biletu u kierowcy jest możliwy w przypadku wolnych miejsc.
4. Pasażer dokonując opłaty za bilet ma prawo żądać wydania biletu, za który dokonał opłaty, a sprzedawca biletu zobowiązany jest wydać bilet, za który pobrał opłatę.
5. Pasażer uprawniony jest do przejazdu w dniu, na trasie i kursem określonym w zakupionym bilecie. Bilet jednorazowy nie upoważnia do przerw w podróży na trasie przewozu.
6. Rozpoczęcie podróży bez posiadania biletu oznacza podróż bez biletu, ze wszystkimi konsekwencjami z tego wynikającymi.
7. Operator w ramach własnej strategii handlowej oprócz ulg ustawowych może przyznać także ulgi o charakterze komercyjnym. Pasażer ma prawo wyboru rodzaju ulgi, tj. może dokonać zakupu biletu ulgowego lub biletu za cenę uwzględniającą ulgę o charakterze komercyjnym.
8. Uprawnienie ustanowienia własnych ulg przysługuje także Organizatorowi.
9. Pasażer, który odmawia uiszczenia należności lub opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie, może kontynuować podróż, o ile wylegitymuje się ważnym dokumentem tożsamości oraz podpisze zobowiązanie do zapłaty należnej kwoty w terminie 7 dni od daty podpisania zobowiązania. W przeciwnym razie osoby upoważnione do kontroli zobowiązane są wezwać funkcjonariuszy policji.
10. Należność nieuiszczona w terminie podlega egzekucji wraz z kosztami postępowania na zasadach ogólnych, określonych w innych przepisach prawa o egzekucji należności bezspornych.
11. Po rozpoczęciu podróży, pasażer nie może przekazywać biletu innej osobie.
12. Bilet uszkodzony, zniszczony, przerabiany lub nieczytelny jest nieważny.
13. Sprzedaż biletów ulgowych odbywa się za okazaniem uprawnienia do ulgi, z której pasażer zamierza skorzystać. Uprawnienia do przejazdów ulgowych lub bezpłatnych nie dotyczą opłat za przewóz bagażu podręcznego, psa (nie dotyczy psa przewodnika) lub roweru.

14. W zamian za bilet skradziony lub zagubiony operator nie wystawia duplikatów ani wtórników biletów. Nie dotyczy to biletów imiennych oraz biletów elektronicznych, posiadających możliwość identyfikacji **danych personalnych pasażera**.
15. Sprzedaży biletów dokonuje się w kolejności zgłoszeń pasażerów. Inwalidzi o widocznym kalectwie lub poruszający się na wózku inwalidzkim, kobiety ciężarne, osoby z dziećmi do 7 lat, oraz osoby uprawnione na podstawie odrębnych przepisów (Posłowie, Senatorowie) mogą nabyć bilet poza kolejnością.
16. Operator zobowiązany jest do podania cennika opłat do publicznej wiadomości na dworcach i w pojazdach wykorzystywanych do realizacji komunikacji.
17. W przypadku odstąpienia przez podróżnego od przejazdu z powodu awarii autobusu, pasażerowi przysługuje zwrot pełnej kwoty biletu. Warunkiem zwrotu kwoty biletu jest zwrot oryginalnego biletu.
18. Ujawnione w tracie kontroli biletów bilety sfalszowane, podrobione lub przerobione, osoby upoważnione do kontroli zatrzymują i przekazują funkcjonariuszom policji wraz ze zgłoszeniem popełnienia wykroczenia. Osoby posługujące się takimi biletami traktuje się jak osoby odbywające podróż bez biletu, ze wszystkimi konsekwencjami z tego faktu wynikającymi.

### Rozdział 3: Obowiązki i uprawnienia Operatora

1. Operator zobowiązany jest do:
  - 1) świadczenia usługi publicznego transportu zbiorowego w przewozach użyteczności publicznej w Powiecie Tatrzańskim w sposób i na zasadach określonych w:
    - ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262),
    - umowie zawartej z Powiatem Tatrzańskim o świadczenie usług transportu użyteczności publicznej (dalej umowa),
    - niniejszym regulaminie.
  - 2) zamieszczania informacji dla pasażera w miejscach do tego przeznaczonych i w terminach umożliwiających pasażerom zapoznanie się z wykonywaną komunikacją przed rozpoczęciem podróży;
  - 3) świadczenia usługi zgodnie z rozkładem jazdy zatwierdzonym przez Organizatora;
  - 4) zapewnienia sprawnej obsługi pasażerów, w tym także obsługi bagażu i przewozu zwierząt, w sposób godny i z poszanowaniem ich praw;
  - 5) informowania pasażerów o przysługujących im prawach;
  - 6) umożliwienia pasażerom składania reklamacji, wniosków i skarg, zarówno w pojeździe na trasie przewozu, jak i w siedzibie Operatora oraz terminowego ich rozpatrywania w miarę możliwości zgodnie z intencją **wnioskodawców i skarżących**.
2. Jeżeli Operator z jakiegokolwiek przyczyny leżącej po jego stronie nie jest w stanie wykonać lub dokończyć rozpoczętej usługi przewozu własnym taborem, zobowiązany jest na swój koszt zapewnić tabor zastępczy.
3. W przypadku podróży przerwanej z przyczyn leżących po stronie Operatora, zobowiązany jest on zabezpieczyć na swój koszt tabor zastępczy i kontynuować podróż do miejsca przeznaczenia. Do przyczyn zależnych od Operatora nie wlicza się przyczyn wynikających z natężenia ruchu, kolizji i wypadków drogowych, w których nie uczestniczy pojazd Operatora, którym pasażer odbywa podróż, warunków drogowych i atmosferycznych, poleceń i nakazów organów porządkowych i policji

- zobowiązujących kierowcę do incydentalnie odmiennego zachowania się na drodze lub incydentalnej zmiany trasy przewozu.
4. Zarówno Operator jak i Organizator uprawnieni są do kontroli biletów, a w przypadku stwierdzenia odbywania podróży bez biletu do nałożenia kary porządkowej.
  5. W przypadku stwierdzenia odbywania podróży bez biletu przez osobę niepełnoletnią, odbywającą podróż samodzielnie, Operator zobowiązany jest wezwać policję i przekazać dalsze postępowanie w kompetencje funkcjonariuszy policji. Działanie to nie wyklucza możliwości zastosowania kary porządkowej z tytułu braku biletu.
  6. Operator uprawniony jest do zobowiązania pasażera do umieszczenia elementów bagażu podręcznego lub całego bagażu podręcznego w luku bagażowym, o ile jego przewożenie na pokładzie autobusu mogłoby stanowić zagrożenie dla innych pasażerów lub dla ich bagażu podręcznego, lub mogłoby stanowić zagrożenie uszkodzenia autobusu.
  7. Operator uprawniony jest do sprawdzenia, czy przekazany do przewozu bagaż podręczny oraz rzeczy nie zawierają rzeczy wyłączonych z przewozu środkami komunikacji publicznej z mocy prawa.
  8. Rzeczy szczególnie cenne, jak gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika, dzieła sztuki, rzeczy posiadające wartość artystyczną lub naukową, itp. pasażer zobowiązany jest przewozić wyłącznie, jako bagaż podręczny i sam sprawować opiekę nad nimi.
  9. Operator uprawniony jest do zatrzymania autobusu wyłącznie na przystankach i obiektach dworcowych wskazanych w rozkładzie jazdy.
  10. Operator zobowiązany jest wstrzymać odjazd autobusu ruszającego z przystanku, w celu zabrania spóźnionego pasażera sygnalizującego chęć przejazdu tym autobusem, o ile w autobusie są wolne miejsca.
  11. Kierowca autobusu zobowiązany jest do udzielenia pomocy osobie o ograniczonej zdolności ruchowej lub poruszającej się na wózku inwalidzkim w zajęciu miejsca w autobusie i umieszczeniu wózka inwalidzkiego w autobusie lub w luku bagażowym. Dotyczy to także matki z dzieckiem przewożonym w wózku.
  12. Osobę, która w trakcie przejazdu doznała niedyspozycji lub ataku choroby, kierowca ma obowiązek dowieźć do najbliższego punktu pomocy medycznej, nawet opuszczając zaplanowaną trasę przewozu, lub wezwać pomoc medyczną do autobusu na trasie przewozu. W takim przypadku kierowca może także, na żądanie osoby dokonującej reanimacji, przerwać jazdę i zatrzymać autobus, dbając jednak o minimalizację zagrożeń w ruchu drogowym oraz mając na względzie bezpieczeństwo innych pasażerów pozostających w autobusie. Inni pasażerowie zobowiązani są podporządkować się poleceniom kierowcy.
  13. Kierowca upoważniony jest do sprzedaży biletów dopiero po zajęciu miejsc przez posiadaczy biletów zakupionych w kasie i w przedsprzedaży oraz w ilości posiadanych wolnych miejsc.

#### **Rozdział 4: Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator ponosi wobec pasażera skutki prawne w przypadku odjazdu autobusu z punktu odprawy wcześniej, niż to zostało podane do publicznej wiadomości poprzez upubliczniony rozkład jazdy. Za aktualność podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy odpowiada Operator oraz zarządca przystanku.
2. Operator ponosi wobec pasażera odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy, o ile zdarzenia te wynikają z winy Operatora.

3. Operator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za uszkodzenie, ubytek lub utratę bagażu, jeżeli szkoda lub utrata bagażu nastąpiły z winy operatora. Operator zwolniony jest wobec pasażera z odpowiedzialności za bagaż podręczny będący pod opieką pasażera.
4. W przypadku wypłaty przez Operatora odszkodowania za uszkodzenie lub utratę bagażu, wartość odszkodowania nie może przekraczać wartości bagażu.
5. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy Operatora ustala się na zasadach określonych przepisami Prawa przewozowego oraz Kodeksu Cywilnego.
6. Bagaż podręczny i rzeczy pozostawione przez pasażera w autobusie, po zakończeniu podróży, nie są objęte odpowiedzialnością Operatora.

## **Rozdział 5: Prawa Operatora**

1. Operator uprawniony jest do:
  - 1) wnioskowania zmian w realizowanej komunikacji;
  - 2) odmowy przewozu bagażu, jeżeli stanowiłoby to naruszenia prawa, lub gdy przedstawiony do przewozu bagaż stanowiłby zagrożenie dla bagażu innych podróżnych lub dla samych podróżnych, albo stanowiłby zagrożenie uszkodzenia pojazdu;
  - 3) kontroli biletów i uprawnień do ulg w opłatach za bilety. Uprawnienie to przysługuje także osobom upoważnionym przez Operatora oraz przez Organizatora, pod warunkiem, że osoby te legitymują się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem zawierającym, co najmniej:
    - zdjęcie osoby uprawnionej,
    - imię i nazwisko osoby uprawnionej,
    - numer uprawnienia,
    - określenie instytucji uprawniającej do kontroli, którymi mogą być Organizator oraz Operator.
2. Operator może dysponować miejscami w autobusie, nawet w przypadku numerowania miejsc w przypadkach uzasadnionych zasadami współżycia społecznego, w szczególności, gdy zmiany miejsca wymaga pasażer cierpiący na chorobę lokomocyjną, osoba niepełnosprawna lub matka z dzieckiem.
3. Operator może stosować kwity bagażowe na przewóz bagażu podróżnego lub rzeczy.
4. Operator może nie dopuścić do przewozu lub usunąć z autobusu osoby:
  - 1) odmawiające uiszczenia opłaty za bilet,
  - 2) pomimo upomnienia nieprzestrzegające obowiązujących przepisów prawa, lub niniejszego regulaminu, lub niepodporządkowujące się zarządzeniom porządkowym kierowcy lub personelu pokładowego Operatora;
  - 3) nietrzeźwe, zakłócające porządek w autobusie;
  - 4) znajdujące się w stanie, który może być uciążliwy lub niebezpieczny dla współpasażerów lub obsługi;
  - 5) mogące zabrudzić inne osoby lub wnętrze autobusu.

## **Rozdział 6: Prawa pasażera**

1. W przypadku kursów wykonywanych taborem przystosowanym do przewozu osób o ograniczonej zdolności ruchowej lub poruszające się na wózkach inwalidzkich osoby spełniające ten warunek posiadające odpowiednie uprawnienia nadane przez właściwe instytucje zajmują miejsca w pierwszej kolejności przed innymi pasażerami.

2. Posiadacze biletów miesięcznych i okresowych mają pierwszeństwo zajęcia miejsca w autobusie przed posiadaczami biletów jednorazowych.
3. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą podróżować wyłącznie z opiekunem. Opiekunem może być wyłącznie osoba powyżej 13 roku życia.
4. Operator nie sprawuje i nie zapewnia opieki nad osobami niepełnoletnimi, w tym podróżującymi samodzielnie. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność cywilną za działania osób niepełnoletnich.
5. W przypadku poniesienia przez Operatora w związku z przewozem osoby niepełnoletniej jakichkolwiek dodatkowych kosztów, Operator będzie dochodził zwrotu tych kosztów od rodziców lub opiekunów prawnych osoby niepełnoletniej.
6. Pasażer ma prawo oczekiwać, że usługa przewozu świadczona przez Operatora zostanie zrealizowana terminowo, zgodnie z podanym do publicznej wiadomości rozkładem jazdy, w godnych, schludnych i estetycznych warunkach, komforcie odpowiadającym standardom przewozów powiatowych z poszanowaniem godności i praw pasażera.
7. Pasażer ma prawo oczekiwać pomocy i wsparcia ze strony obsługi komunikacji, szczególnie pomocy przy zajęciu miejsca w pojeździe, umieszczeniu bagażu oraz w zakresie informacji o realizowanej komunikacji i połączeniach autobusowych. Prawo to jednak nie może prowadzić do naruszenia przez kierowcę lub obsługę pasażerów zasad bezpiecznej jazdy i zachowania się w ruchu drogowym.
8. Pasażer ma prawo oczekiwać, że zgłoszony do przewozu razem z pasażerem bagaż dodatkowy, będzie zabrany w miarę posiadanego miejsca bagażowego, oraz o ile bagaż ten nie będzie stanowił zagrożenia uszkodzenia bagażu innych podróżnych, zagrożenia uszkodzenia autobusu oraz, że przewóz tego bagażu będzie dopuszczalny innymi przepisami prawa.

## **Rozdział 7: Obowiązki i odpowiedzialność pasażera**

1. Pasażer zobowiązany jest:
  - 1) do zakupienia biletu na planowany przejazd przed rozpoczęciem podróży, a najpóźniej bezpośrednio po wejściu do autobusu poprzez zakup biletu u kierowcy;
  - 2) okazania kierowcy oraz osobom upoważnionym do kontroli biletów dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnień do ulg w opłacie za bilet, o ile z uprawnień tych przy zakupie biletu korzysta;
  - 3) do zastosowania się do poleceń porządkowych kierowcy, niezakłócania warunków pracy kierowcy i podróży innym pasażerom;
  - 4) zgłosić kierowcy chęć wydłużenia trasy przewozu najpóźniej na przystanku, do którego posiada wykupiony bilet;
  - 5) zachować czystość pojazdu oraz zachowywać się kulturalnie, z godnością i szacunkiem do współpasażerów i obsługi autobusu;
  - 6) poddać się kontroli biletów przez uprawnione osoby, oraz udokumentowania uprawnień do ulgowej opłaty za przejazd o ile takowe posiada i z nich korzysta.
2. Pasażer otrzymując bilet, zobowiązany jest sprawdzić poprawność biletu w zakresie, co najmniej zgłoszonej trasy przewozu, daty, godziny odjazdu autobusu z przystanku początkowego, uwzględnienia ulgi w opłacie biletowej z wykazaniem tej ulgi w treści biletu. Ewentualne reklamacje w tym zakresie pasażer zobowiązany jest zgłosić sprzedawcy bezpośrednio po zakupie biletu i nie później niż przed zajęciem miejsca w autobusie.
3. Pasażer zobowiązany jest do zajęcia miejsca we właściwym autobusie i opuszczenia go na właściwym przystanku.

4. Pasażer ponosi odpowiedzialność za przejazd bez ważnego biletu oraz za niezgłoszenie wydłużenia trasy przejazdu. Kontynuowanie przewozu na trasie nieobjętej posiadanym biletem traktuje się, jako jazdę bez biletu.
5. Pasażer odpowiada i ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zawinione przez siebie, przez osobę lub zwierzę pozostające pod jego opieką, bagaż osobisty uszkodzenia, zanieczyszczenia pojazdu, straty lub uszczerbku na zdrowiu osób trzecich i zobowiązany jest do naprawienia szkody w wysokości rzeczywistej szkody. Powyższe nie wyklucza możliwości dochodzenia od pasażera innych należności na zasadach określonych przepisami prawa.
6. W środkach komunikacji publicznej obowiązuje zakaz palenia tytoniu przez podróżnych i obsługę oraz spożywania napojów alkoholowych lub innych substancji psychoaktywnych (np. narkotyków).
7. W przypadku, gdy autobus jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa, Pasażer jest zobowiązany do ich zapięcia i używania zgodnie z przeznaczeniem.
8. W przypadku, gdy autobus jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa, dziecko do lat 12 nieprzekraczające 150 cm wzrostu jest przewożone w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz warunkom technicznym. Rodzic lub opiekun podróżujący z dzieckiem zobowiązany jest do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym, niedozwolone jest przewożenie dzieci na rękach lub na kolanach. W przypadku zmiany przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012 r. poz. 1137 z późn.zm.) w zakresie przewozu dzieci w fotelikach, przepis ten stosuje się odpowiednio.
9. W czasie jazdy, jak i na postoju, pasażer zobowiązany jest zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie może otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać z autobusu jakichkolwiek przedmiotów oraz wskakiwać i wyskakiwać z autobusu w ruchu.

## **Rozdział 8: Przewóz bagażu, rzeczy i zwierząt**

1. Pasażer może przewozić w pojeździe bagaż podręczny (w tym również rower/urządzenie transportu osobistego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie) lub zwierzę, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe w taki sposób, aby nie utrudniało ono i nie narażało na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniało widoczności kierującemu i nie zagrażało bezpieczeństwu ruchu.
2. Pasażer może przewozić maksymalnie do trzech sztuk bagażu ręcznego (torby, plecaka, futerału na instrument muzyczny itp.).
3. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
4. Pasażer może przewozić bagaż (w tym również rower/urządzenie transportu osobistego) lub zwierzę w sposób, który nie narusza realizacji rozkładu jazdy.
5. Pasażer posiadający założony na plecach plecak turystyczny /podróżny zobowiązany jest do jego zdjęcia na czas przejazdu.
6. Wprowadzenie roweru do pojazdu jest możliwe pod warunkiem, że liczba przebywających w nim pasażerów nie będzie ograniczała swobodnego ustawienia roweru we wskazanym do tego miejscu.
7. Pasażer przewożący rower zobowiązany jest do unieruchomienia go podczas trwania całego przejazdu poprzez zabezpieczenie przed przemieszczeniem, przewróceniem,

przechyleniem oraz przed zanieczyszczeniem, uszkodzeniem ciała lub mienia pozostałych pasażerów, uszkodzeniem lub zanieczyszczeniem pojazdu, narażeniem pozostałych pasażerów na niewygody lub ograniczenie im swobody poruszania się po pojeździe poprzez wykorzystanie urządzeń będących na wyposażeniu pojazdu (np. uchwyty, pasy itp.).

8. Dopuszcza się przewóz w pojazdach w sposób nieprzeszkadzający innym pasażerom, następujących urządzeń transportu osobistego:
  - 1) złożonych i przewożonych w pokrowcu lub trzymanyh w ręku składanych hulajnóg,
  - 2) małych hulajnóg dziecięcych przewożonych przez opiekuna towarzyszącemu dziecku,
  - 3) wrotek, rolek itp.,
  - 4) deskorolek itp.

Pasażer z rowerem/urządzeniem transportu osobistego zobowiązany jest wejść do pojazdu jako ostatni.

9. Przewóz roweru w pojeździe możliwy jest tylko i wyłącznie za zgodą kierującego pojazdem.

## **Rozdział 9: Zasady pobierania opłat oraz kontrola biletów**

1. Podczas przejazdu pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów i przedstawić go do kontroli na każde żądanie kontrolera biletów, Operatora, obsługi pojazdu.
2. Pasażer jest obowiązany bez dodatkowego wezwania okazać kontrolerowi biletów, operatorowi, obsłudze pojazdu dokumenty uprawniające do przejazdu ulgowego.
3. W przypadku stwierdzenia przez kontrolera biletów, operatora, obsługę pojazdu:
  - 1) braku odpowiedniego lub ważnego biletu lub;
  - 2) braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu lub;
  - 3) naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, kontroler biletów, operator, obsługa pojazdu wzywa do uiszczenia opłat przewidzianych w taryfie przewozowej.
4. W przypadku odmowy uiszczenia opłaty pasażer powinien okazać kontrolerowi, Operatorowi, obsłudze pojazdu dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Na jego podstawie kontroler, Operator, obsługa pojazdu wystawia wezwanie do zapłaty stanowiące dowód przejazdu pasażera.
5. W razie odmowy uiszczenia opłaty i niemożności ustalenia tożsamości pasażera kontroler, Operator, obsługa pojazdu ma prawo zwrócić się o pomoc do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa, uprawnienia do ustalenia tożsamości pasażera.
6. Wezwanie do zapłaty stanowi dowód przejazdu pasażera bez ważnego biletu i uprawnia pasażera do kontynuowania jazdy tym samym pojazdem.
7. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, albo używany przez osobę, do której on nie należy lub nieuprawnioną, kontroler biletów, operator, obsługa pojazdu ma prawo zatrzymać bilet lub dokument za pokwitowaniem.



8. W razie spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny, sprawca obowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej przewidzianej w taryfie.
9. Uiszczenie opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 1, nie zwalnia sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu od odpowiedzialności za pokrycie rzeczywistej szkody w wysokości przewyższającej nałożoną opłatę.

## **Rozdział 10: Reklamacje**

1. W przypadku składania reklamacji, pasażer zobowiązany jest dokładnie opisać zdarzenie, w stopniu umożliwiającym identyfikację daty, godziny kursu, którego reklamacja dotyczy oraz w miarę możliwości uzyskać potwierdzenie innych pasażerów, kierowcy lub funkcjonariusza Policji, a w przypadku ich odmowy potwierdzenia zdarzenia, zawrzeć stosowną informację w treści reklamacji.
2. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy opłaty za bilet, do reklamacji pasażer zobowiązany jest załączyć oryginalny bilet.
3. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy uszkodzenia bagażu, pasażer zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Operatora bagaż celem dokonania oględzin.
4. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 3 dni od daty wpływu do jego siedziby. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, Operator powiadomi reklamującego oraz Organizatora o przeszkodach umożliwiających terminowe rozpatrzenie reklamacji raz sam wyznaczy termin jej rozpatrzenia.
5. Reklamacje można kierować pod adresem operatora lub Organizatora.
6. Operator w każdym autobusie dokonującym przewozów użyteczności publicznej organizowanym przez Powiat Tatrzański zamieści w widocznym miejscu adres własny oraz adres organizatora, właściwy do wnoszenia reklamacji. Pod pojęciem adresu przyjmuje się dane adresowe oraz kontakt telefoniczny.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio właściwe przepisy ustaw i aktów wykonawczych do ustaw, w szczególności: ustawy z dnia 15 listopada 1984r. prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262), ustawy z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym (Dz. U. 2024 r. poz. 1539 z późn. zm.), ustawy z dnia 20 czerwca 1992r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. 2024 r. poz. 285),
8. Regulamin przewozu wchodzi w życie od dnia 1 stycznia 2026 roku.

## **Rozdział 11: Taryfa przewozowa**

1. Załącznikiem nr 1 do Regulamin przewozu osób i rzeczy w drogowych powiatowych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Tatrzański jest Cennik biletów jednorazowych, okresowych i miesięcznych oraz opłat dodatkowych i manipulacyjnych, uwzględniający ulgi ustawowe, sporządzony przez Operatora i zatwierdzony przez Organizatora.

STAROSTA TATRZAŃSKI  
  
mgr inż. Andrzej Skupień

