

Załącznik Nr 2
do Zarządzenia Nr 74/2025
Starosty Tatrzańskiego
z dnia 16 września 2025 r.

Zasady organizacji systemu informacji dla pasażera w drogowych powiatowych przewozach pasażerskich w Powiecie Tatrzańskim

Rozdział 1: Podmiot i przedmiot systemu informacji dla pasażera

1. Do stosowania zasad określonych poniżej zobowiązani są Operatorzy, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt. 8 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285);
2. System informacji pasażerskiej w przewozach o charakterze użyteczności publicznej w powiecie tatrzańskim składa się z:
 1. informacji podawanej do publicznej wiadomości w środkach transportu;
 2. informacji podawanej do publicznej wiadomości przez Operatora;
 3. informacji podawanej do publicznej wiadomości przez Organizatora;
 4. systemu identyfikacji wizualnej przewozów użyteczności publicznej.

Rozdział 2: Informacja podawana do publicznej wiadomości w środkach transportu

1. Informacja dla pasażerów podawana w środkach transportowych zawiera, co najmniej:
 1. Widoczne z zewnątrz pojazdu trwale zamocowane tablice kierunkowe, zawierające, co najmniej określenie przystanku końcowego i jednego przystanku pośredniego;
 2. oznaczenie przewozu, jako przewóz użyteczności publicznej;
 3. oznaczenie pojazdu przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych o ograniczonej zdolności ruchowej, o ile dotyczy;
2. Widoczne z zewnątrz tablice kierunkowe umieszcza się w liczbie, co najmniej:
 1. jednej widocznej z przodu pojazdu po prawej jego stronie;
 2. jednej widocznej z boku pojazdu, umieszczonej po jego prawej stronie, możliwie najbliżej pierwszych drzwi wejściowych w miejscu zapewniającym jej ciągłą widoczność, w tym także po otwarciu drzwi.
3. Widoczne z przodu i z boku pojazdu tablice kierunkowe mogą być stałej lub zmiennej treści, świetlne lub podświetlane w warunkach ograniczonej widoczności oraz w nocy.
4. Operator zobowiązany jest zapewnić widzialność treści tablic kierunkowych, w dzień i w nocy z odległości, co najmniej 20 metrów przez osoby nieużywające szkieł korekcyjnych wzroku, i w warunkach pełnej przejrzystości powietrza.
5. Operator zobowiązany jest do oznaczenia wszystkich pojazdów używanych do realizacji przewozów użyteczności publicznej w powiecie tatrzańskim oznaczeniem Organizatora, zgodnie z wzorami zamieszczonymi poniżej. Oznaczenie Organizatora zamieszcza się z lewej i prawej strony pojazdu, powyżej koła autobusu.

6. Wzory dotyczące wykonania oznakowania pojazdów, Organizator zamieszcza na swojej stronie internetowej.
7. Treść oznaczenia i miejsce umieszczenia oznaczenia Operatora na pojeździe zatwierdza Organizator.
8. W przypadku pojazdu zastępczego, oznakowanie, o którym mowa może być w formie przenośnej tablicy o stałej treści z dodatkowym napisem „Pojazd zastępczy”.

Rozdział 3: Informacja podawana do publicznej wiadomości przez Operatora

1. Operator podaje do publicznej wiadomości rozkład jazdy oraz informacje z nim związane poprzez:
 1. przekazanie rozkładu jazdy zarządom przystanków i obiektów dworcowych, z których realizuje komunikację, wraz z informacją, od kiedy komunikacja zostanie uruchomiona lub zakończona;
 2. zamieszczenie na swojej stronie internetowej rozkładu jazdy wraz z informacją, od kiedy komunikacja zostanie uruchomiona lub zakończona;
2. Komunikację użyteczności publicznej w rozkładach jazdy oznacza się numerem składającym się z oznaczenia linii „U – przewozy użyteczności publicznej”, numeru ewidencji statystycznej powiatu tatrzańskiego w systemie statystyki państwowej, oraz numeru linii, tj.: „U/1217/...”
3. Spełniając określony w przepisach prawa obowiązek informacyjny w zakresie przekazania rozkładów jazdy zarządom przystanków i obiektów dworcowych w celu podania ich do publicznej wiadomości, Operator, zobowiązany jest do przekazania swoich danych teleadresowych oraz numeru telefonu lub infolinii oraz zapewnić kontakt, co najmniej w czasie realizacji komunikacji.
4. Operator na swojej stronie internetowej zobowiązany jest zamieścić:
 1. swoje dane adresowe oraz numer telefonu do kontaktu w sprawach realizacji komunikacji użyteczności publicznej;
 2. dane teleadresowe Organizatora przewozów użyteczności publicznej w powiecie tatrzańskim;
 3. rozkład jazdy realizowanej komunikacji użyteczności publicznej;
 4. cenniki opłat za przejazd, przewóz bagażu i rzeczy;
 5. wykaz ustawowych ulg w opłatach za bilety obowiązujących w przewozach użyteczności publicznej wraz z określeniem grup uprawnionych oraz podstawą prawną stosowania tych ulg;
 6. regulamin przewozu osób w drogowych przewozach użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Tatrzański;
 7. komunikaty o odstępstwach w realizacji komunikacji użyteczności publicznej, oraz wszelkie inne informacje mające lub mogące mieć wpływ na decyzje pasażera związane z korzystaniem z przewozów użyteczności publicznej.
5. Rozkład jazdy Operator zamieszcza na swojej stronie internetowej w formie czytelnego skanu dokumentu zatwierdzonego przez Organizatora. Niezależnie od tego, podanie rozkładu jazdy do publicznej wiadomości może nastąpić w formie wyszukiwarki połączeń zamieszczonej na stronie operatora, lub zamieszczonej na innej stronie lub innej platformie internetowej; w tym przypadku operator zobowiązany jest zamieścić na swojej stronie link do tej wyszukiwarki.

Rozdział 4: Informacja podawana do publicznej wiadomości przez Organizatora

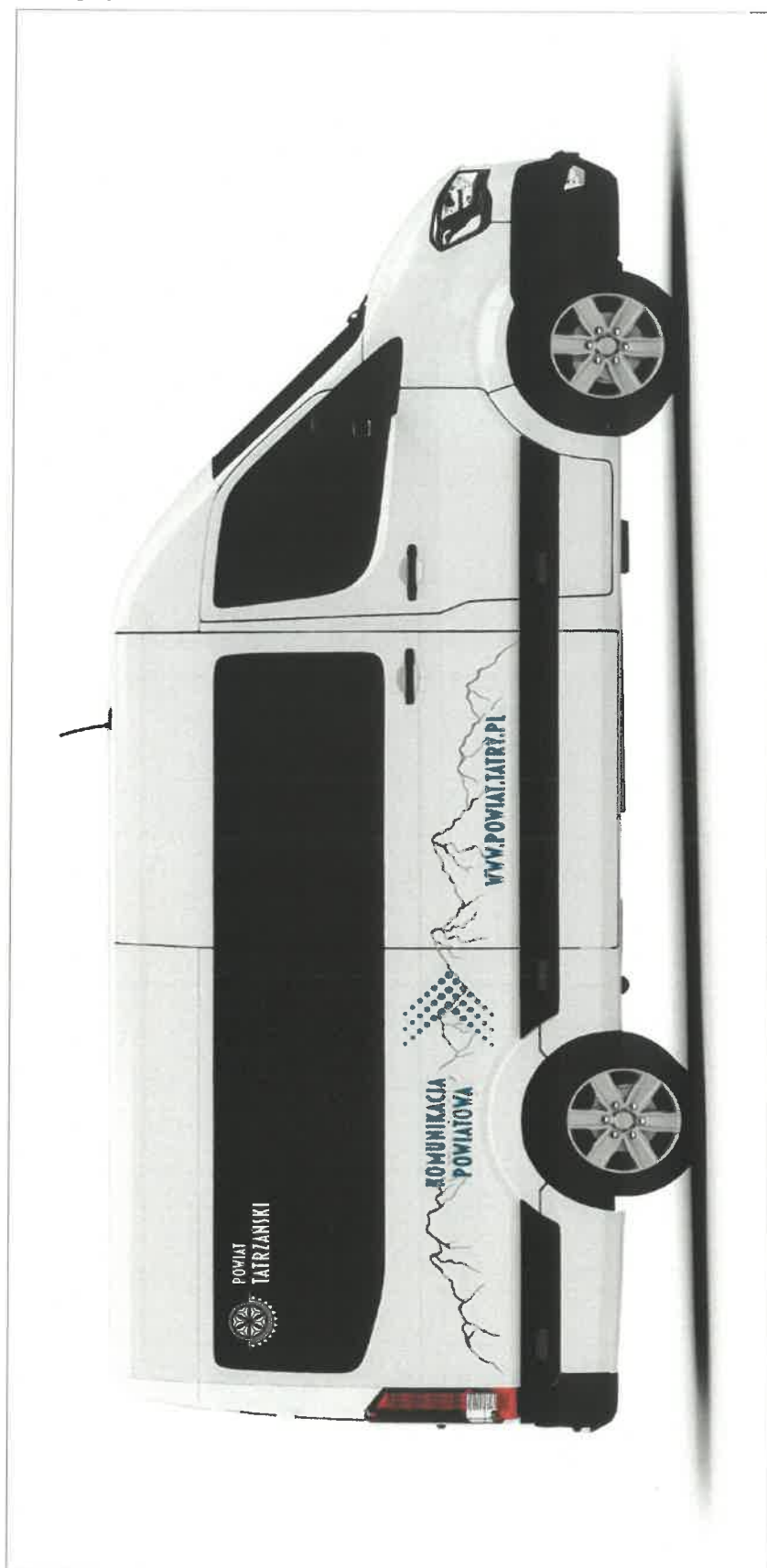
1. Organizator administruje stroną lub platformą internetową, na której podaje do publicznej wiadomości:
 1. swoje dane adresowe oraz numer telefonu do kontaktu w sprawach realizacji komunikacji użyteczności publicznej realizowanej w powiecie tatrzańskim;
 2. dane teleadresowe Operatorów przewozów użyteczności publicznej w powiecie tatrzańskim;
 3. rozkład jazdy realizowanej komunikacji użyteczności publicznej, ze wskazaniem, który Operator realizuje komunikację użyteczności publicznej na wskazanej linii komunikacyjnej;
 4. cenniki opłat za przejazd, przewóz bagażu i rzeczy;
 5. wykaz ustawowych ulg w opłatach za bilety obowiązujących w przewozach użyteczności publicznej wraz z określeniem grup uprawnionych oraz podstawą prawną stosowania tych ulg;
 6. wykaz lub zasady udzielenia ulg handlowych, lub inne działania marketingowo - promocyjne, wraz z określeniem okresu, zakresu i zasięgu ich obowiązywania;
 7. Regulamin przewozu osób w drogowych przewozach użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Tatrzański;
 8. komunikaty o odstępstwach w realizacji komunikacji użyteczności publicznej, oraz wszelkie inne informacje mające lub mogące mieć wpływ na decyzje pasażera związane z korzystaniem lub rezygnacją z przewozów użyteczności publicznej.
2. Rozkład jazdy Organizator zamieszcza na swojej stronie internetowej w formie czytelnego skanu dokumentu zatwierdzonego przez Organizatora. Niezależnie od tego, podanie rozkładu jazdy do publicznej wiadomości może nastąpić w formie wyszukiwarki połączeń zamieszczonej na stronie Organizatora, lub zamieszczonej na innej stronie lub innej platformie internetowej; w tym przypadku Organizator zobowiązany jest zamieścić na swojej stronie link do tej wyszukiwarki.

Rozdział 5: System identyfikacji pojazdów użyteczności publicznej - Wzór oznakowania pojazdów

Wzór nr 1 Tablica kierunkowa



Wzór nr 2 Bok pojazdu



Wzór nr 3 Przód i tył pojazdu

